

AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS A TRAVÉS DEL CHAT DE WHATSAPP BUSINESS DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 13 Y 14 DEL REGLAMENTO UE N° 2016/679 ("RGPD")

TECO SRL, con domicilio social en Provaglio d'Iseo (BS), via Sandro Pertini n. 39/41, località Noccole, Código Fiscal 01238310039 y número de IVA 03215890173 (en adelante, "Responsable del tratamiento"), en calidad de responsable del tratamiento, le informa de conformidad con los artículos 13 y 14 del Reglamento UE n° 2016/679 ("RGPD") que sus datos personales, proporcionados a través del uso del chat de WhatsApp Business disponible en el sitio web www.tecosrl.it, serán tratados de la siguiente manera y para los siguientes fines.

1. Objeto del tratamiento

El Responsable del tratamiento trata sus datos personales, entendidos como datos comunes de identificación de contacto (número de teléfono, cualquier nombre o apellido o apodo que haya introducido en su perfil de WhatsApp), así como cualquier otro dato personal que haya introducido voluntariamente en el texto de los mensajes enviados a través del chat.

2. Finalidad del tratamiento y base jurídica del tratamiento

2.1. Sus datos personales recogidos son necesarios tanto para el funcionamiento de la plataforma de chat como para permitir a los operadores autorizados del Responsable del tratamiento:

- proporcionarle asistencia personalizada,
- responder a las solicitudes de información de los usuarios,

La base jurídica del tratamiento se encuentra, por tanto, en su consentimiento explícito a través de la elección de inicializar el chat de WhatsApp con el Responsable del tratamiento, que constituye una manifestación libre del consentimiento mediante una acción positiva inequívoca para el tratamiento de datos personales (artículo 4, punto 11, y artículo 6, apartado 1, letra a. del RGPD).

2.2. El Responsable del tratamiento no utiliza los datos personales de contacto recogidos a través de la plataforma de chat de WhatsApp con fines de marketing para el envío de boletines o el registro automático en el área reservada del sitio web www.tecosrl.it, a la que puede, sin embargo, registrarse voluntariamente en la sección "[Área Reservada](#)" del sitio web del Responsable del tratamiento.

3. Métodos de tratamiento de datos y duración

El tratamiento de sus datos personales puede realizarse. Sus datos personales pueden someterse a tratamiento tanto en papel como electrónico.

En relación con las finalidades indicadas en el punto 2, sus datos serán tratados de forma lícita, leal y con la máxima confidencialidad, mediante las operaciones previstas en el art. 4 n. 2) RGPD con el apoyo de medios informáticos y posiblemente en papel, de conformidad con las medidas de seguridad a que se refieren los artículos 32 a 35 del RGPD.

En cuanto a los métodos de tratamiento de datos por parte de la plataforma WhatsApp Business, Encargado del tratamiento, se remite a las "[Condiciones de tratamiento de datos de WhatsApp Business](#)".

El Responsable del tratamiento tratará los datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir los fines para los que fueron recogidos, o durante el período previsto por la ley o en el marco de las disposiciones de la autoridad. En caso de que desee revocar el consentimiento otorgado o de decisión expresa de cancelación (que puede activarse directamente mediante solicitud explícita a través del chat o mediante los métodos ilustrados en este aviso), sus datos serán eliminados rápidamente del chat de WhatsApp Business del Responsable del tratamiento. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

4. Procesos de toma de decisiones automatizados

El Responsable del tratamiento no adoptará ningún proceso de toma de decisiones automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

5. Acceso a los datos

Sus datos podrán ser accesibles para los fines mencionados en el anterior art. 2:

- a empleados y colaboradores del Responsable del tratamiento en su calidad de personas autorizadas para el tratamiento y/o administradores internos del sistema;
- a empresas terceras u otros sujetos (por ejemplo, plataforma WhatsApp y consultores informáticos, etc.) que realicen actividades por cuenta del Responsable del tratamiento en su calidad de encargados del tratamiento.

6. Comunicación de datos

De conformidad con el art. 6 letras b) y c) del RGPD, por lo tanto sin necesidad de consentimiento expreso, el Responsable del tratamiento podrá comunicar sus datos a las Autoridades judiciales, así como a aquellos sujetos a los que la comunicación sea obligatoria por ley para el cumplimiento de dichos fines. Dichos sujetos tratarán los datos en su calidad de Responsables del tratamiento independientes. Sus datos no serán objeto de difusión.

7. Transferencia de datos

Los datos personales podrán ser transferidos, también por necesidades de archivo y conservación, tanto a países de la Unión Europea como a terceros países fuera de la Unión Europea. En cualquier caso, el Responsable del tratamiento asegura desde ahora que la transferencia de datos fuera de la UE se realizará de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

En particular, con referencia a los datos recogidos a través de la Plataforma WhatsApp Business, se remite a lo previsto en el [Apéndice sobre transferencia de datos de WhatsApp Business](#).

8. Naturaleza de la provisión de datos y consecuencias de la negativa a responder

La provisión de datos para los fines mencionados en el art. 2 es opcional; por lo tanto, puede decidir no proporcionar ningún dato o negar posteriormente la posibilidad de tratar datos ya proporcionados, revocando el consentimiento otorgado: en este caso, no podrá recibir información o asistencia a través del Chat de WhatsApp Business del Responsable del tratamiento.

9. Derechos del interesado

En su calidad de interesado, podrá ejercer los derechos previstos en los artículos 15 a 22 del RGPD, que resumimos brevemente a continuación:

- solicitar al responsable del tratamiento el acceso a los datos personales (art. 15);

- solicitar al responsable del tratamiento la rectificación (art. 16);
- solicitar al responsable del tratamiento la supresión de los mismos (art. 17);
- solicitar al responsable del tratamiento la limitación de los tratamientos que le conciernen (art. 18)
- derecho a la portabilidad de los datos (art. 20);
- derecho de oposición al tratamiento (art. 21)
- derecho en relación con procesos de toma de decisiones automatizados (art. 22).

Cuando el tratamiento se base en el artículo 6, apartado 1, letra a) (consentimiento del interesado), tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos (www.garanteprivacy.it).

10. Modalidades de ejercicio de los derechos

Como interesado en el tratamiento de datos personales, podrá ejercer sus derechos en cualquier momento enviando una carta certificada con acuse de recibo a TECO SRL en el domicilio social de Provaglio d'Iseo (BS), via Sandro Pertini n. 39/41, località Noccole, o enviando un correo electrónico a amministrazione@tecosrl.it.

11. Responsable y Encargados

El Responsable del tratamiento es TECO SRL con domicilio social en Provaglio d'Iseo (BS), via Sandro Pertini n. 39/41, località Noccole, Código Fiscal 01238310039 y número de IVA 03215890173. La lista completa y actualizada de los Encargados del tratamiento se conserva en el domicilio social del Responsable del tratamiento.